

Systrarna Khanna AB

Reklamationspolicy

Om en vara avviker från avtalet eller på annat sätt inte motsvarar den beskrivning som Systrarna Khanna AB har lämnat, kan du som konsument reklamera varan till Systrarna Khanna.

I sådant fall är du välkommen att reklamera din produkt och det gör du det enklast i att skicka ett mail till oss på kundservice@systrarnakhanna.se med så fullständiga uppgifter som möjligt samt bifoga en tydlig bild på produkt felet. Alla uppgifter på förpackningen är nödvändiga för att vi lätt ska kunna spåra eventuella fel samt var varan är inhandlad.

När du har genomfört reklamationen ber vi dig spara förpackningen med innehåll tills dess att vi svarar dig. Vissa fel (ex. lukt och smak) kräver nämligen att du själv skickar in produkten till oss för att vi ska kunna ersätta dig för dina utlägg.

Reklamationsrätten omfattar endast ursprungliga fel (och inte fel som t.ex. beror på att varans normala hållbarhetstid passerats eller som uppkommit pga. normalt slitage). Meddelande om felet ska lämnas till Systrarna Khanna inom skälig tid från det att du upptäckte eller borde ha upptäckt felet samt alltid senast 1 år från det att du tagit emot varan. Systrarna Khanna rekommenderar därför att du kontrollerar varan noggrant direkt vid mottagandet.

Beroende på produktfel (ex. lukt/smak på kryddblandningen) kan vi kräva att du returnerar produkten till oss. Du står själv för varor du returnerar.